

RÈGLEMENT

Conditions générales de ventes **BOX GOURMANDE Toqués d'Oc**

« LA BOX GOURMANDE TOQUES D'OC » est une **opération de vente à emporter** faisant participer les chefs de la Région Occitanie. Cette opération gastronomique a pour vocation de faire découvrir le patrimoine culinaire de notre région et de nos meilleurs chefs Régionaux. Les chefs seront aux fourneaux pour préparer des plats **froids** à emporter aux personnes qui commandent la box gourmande avec un menu dégustation composé d'une entrée, de deux plats - un poisson, une viande (et son accompagnement) - et de deux desserts.

L'opération Box Toqués d'Oc est organisée par **MIDI EVENTS**, le service événementiel de la SOCIÉTÉ DU JOURNAL MIDI LIBRE, Société anonyme à conseil d'administration, au capital de 6 278 802 €, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro B 456 801 158, dont le siège social est situé Rue du Mas de Grille à Saint-Jean-de-Védas (34430), ci-après dénommé « MIDI EVENTS » ou « **l'ORGANISATEUR** » sur la ville de Montpellier, accessible depuis le site Internet www.toquesdoc.fr

1. **Champ d'application**

Le Présent Règlement s'applique, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des acheteurs du menu donnant accès à Toqués d'Oc (« CLIENTS »).

Le Règlement s'applique à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation de ces prestations.

Le Règlement est accessible à tout moment sur le site Internet www.toquesdoc.fr, et prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par MIDI EVENTS via son site www.toquesdoc.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les coordonnées de l'ORGANISATEUR sont les suivantes :

- e-mail : midievenementiels@journauxdumidi.com
- téléphone au numéro 04.67.07.64.76 entre 09 heures et 18 heures du lundi au vendredi
- adresse postale : Rue du Mas de Grille - 34438 Saint-Jean-de-Védas cedex

2. **La commande de la Box gourmande Toqués d'Oc**

La commande de la Box gourmande se fait exclusivement sur la plateforme Toqués d'Oc www.toquesdoc.fr par l'achat du menu proposé et selon les modalités prévues à l'article 4 des présentes.

Les tarifs sont disponibles sur cette même plateforme.

Le Règlement est opposable aux utilisateurs du site en vigueur. Les modifications du Règlement sont opposables aux utilisateurs du site à compter de leur mise en ligne.

Toute commande sur le site internet www.toquesdoc.fr, ci-après désigné le « Site » implique l'acceptation par le CLIENT du présent règlement.

3. Conditions de participation

Toute personne majeure peut participer à la manifestation à condition :

- de régler le montant de la commande
- présenter le billet électronique lors du contrôle effectué au retrait de la box gourmande

4. Commande - Réservation - Récupération Box

Il appartient au CLIENT qui souhaite commander la box gourmande de réserver le menu disponible sur le site www.toquesdoc.fr

Le tarif en vigueur est celui indiqué sur le site au moment de la commande.

L'offre 4 box achetées + 1 bouteille de vin sélectionnée offerte par le partenaire AOC Languedoc est conditionnée par l'achat sur le site, d'un minimum de 4 box lors d'une même commande. * L'abus d'alcool est dangereux pour la santé.

Tout engagement est personnel, ferme et définitif.

Le CLIENT ne peut prétendre à aucun remboursement pour quelque motif que ce soit.

Toutefois, si la personne ayant réservée ne peut se rendre au retrait de la Box, il est possible de transférer sa commande à la personne de son choix en demandant la modification du titulaire du billet sous réserve :

- d'en informer l'ORGANISATEUR par tous moyens au moins 24h avant le début de la manifestation
- de présenter à l'entrée une carte d'identité en cours de validité conforme à l'échange demandé
- du respect des présentes conditions générales par le nouveau participant.

Les réservations s'effectuent selon les modalités suivantes :

- Le CLIENT devra remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, puis devra

- **Sélectionner** le menu et la quantité désirée
- **Valider** son panier,

- **Sélectionner** le jour et l'heure du retrait de sa commande au Journal Midi Libre, Rue du Mas de Grille à Saint-Jean-de-Védas (34430), ou livraison à domicile (*sous conditions*)
- **Vérifier** l'ensemble des informations émises sur le récapitulatif de la réservation,
- **Accepter** expressément le présent Règlement
- **Procéder au paiement en ligne**
- **Confirmer la réservation** grâce au code de sécurité envoyé par SMS.

La réservation sera confirmée après encaissement par l'ORGANISATEUR de l'intégralité du prix.

De manière générale, il est prévu de convention expresse entre MIDI EVENTS et le CLIENT que les courriers électroniques feront foi entre les parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site, notamment quant à la nature et la date de la commande.

5. Moyen de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la réservation par le CLIENT.

Le paiement des réservations est effectué sur le Site, exclusivement par Carte bancaire sur une page web sécurisée (contrôle 3DSECURE et passerelle de paiement PAYZEN). Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Les cartes bancaires admises sont les suivantes : carte bleu, carte Visa et Mastercard.

6. Tarifs

Le prix applicable est celui mentionné au jour de l'enregistrement de la réservation.

Le prix indiqué est exprimé en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Ce tarif est ferme et non révisable pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le Site.

Une facture est établie par l'ORGANISATEUR et remise au CLIENT lors de la réservation.

Les factures sont conservées sur un support fiable et durable et peuvent être communiquées sous format PDF au CLIENT, sur simple demande par e-mail à :

midievenementiels@journauxdumidi.com

7. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20-4 du Code de la Consommation, les billets et droits d'inscription, afférents à des prestations de services de loisirs, ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive et ne peut faire l'objet d'un remboursement.

8. Le retrait de la commande, dates et lieu et livraison à domicile

a) Le retrait de la commande est disponible au Journal **Midi Libre**, Rue du Mas de Grille 34430 Saint-Jean-de-Védas, à récupérer à la date (19 ou 20 septembre 2020) et heure sélectionnées au moment de la commande, dans la limite des horaires de distribution mis en place.

b) Option livraison à domicile (payante) sur Montpellier, par coursiers : valable exclusivement sur les quartiers indiqués sur le site Toqués d'Oc.fr et billetterie. Se référer à la carte indiquée sur la billetterie, quartier Saint-Roch/ Antigone (limite au niveau du lez) /Gambetta /Figuerolles /Les Arceaux /Boutonnet /Les Beaux-Arts. En dehors de ces secteurs, vous ne pourrez être livré à domicile et devrez récupérer votre box gourmande au siège de Midi Libre, rue du Mas de Grille à Saint-Jean-de-Védas.

9. Modification

L'ORGANISATEUR se réserve le droit de modifier à tout moment le menu.

10. Données personnelles

MIDI EVENTS s'engage à respecter la confidentialité des informations nominatives et des données personnelles communiquées par l'utilisateur, et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par le règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, applicable depuis le 25 mai 2018.

Les données personnelles recueillies auprès des utilisateurs/participants sont enregistrées et traitées par MIDI EVENTS pour assurer la gestion de leur commande, personnaliser la communication, leur adresser des informations et/ou offres de MIDI EVENTS. L'accès et l'utilisation des données personnelles sont strictement limités aux employés et préposés de MIDI EVENTS, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

MIDI EVENTS pourra être amenée à transférer de manière sécurisée à des tiers, certaines données personnelles, notamment à des sous-traitants sans qu'une autorisation du client ne soit nécessaire 1) pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires au traitement des commandes, 2) pour assurer la livraison de biens et la réalisation de prestations, 3) pour certains aspects du service après-vente.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, MIDI EVENTS s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du client, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime. MIDI EVENTS pourra ainsi communiquer ces données notamment 1) pour répondre à une injonction des autorités légales ou réglementaires, 2) pour lutter contre la fraude et plus généralement toute activité pénalement répréhensible

En application des dispositions légales et réglementaires applicables, l'utilisateur dispose gratuitement d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses des données qui le concernent ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut, à tout moment, en faire la demande en justifiant de son identité et en envoyant un courrier électronique à l'adresse dpo@groupeladepeche.fr ou en écrivant à Monsieur Damien VAILLAT - Délégué à la Protection des Données - Rue du Mas de Grille 34438 Saint-Jean-de-Védas cedex.

Ainsi, l'utilisateur peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Les données de l'internaute sont hébergées soit par MIDI EVENTS soit par tous sous-traitants de son choix pour la stricte exécution de ses obligations. Ces données sont conservées conformément à la loi « informatiques et libertés » précitées pendant une durée justifiée par la finalité du traitement.

En cas de prospection commerciale, les données personnelles seront conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la réservation à l'évènement.

Dans le cas où le client ne souhaiterait pas/plus recevoir des messages promotionnels et invitations via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux, celui-ci a la possibilité d'indiquer son choix lors de la finalisation de sa commande, de modifier son choix en contactant MIDI EVENTS dans les conditions évoquées ci-avant ou en utilisant les liens de désinscription prévus dans les messages. Ce droit vaut également pour les personnes dont les données (notamment leur identité et leurs coordonnées) auraient été transmises, avec leur autorisation, à l'entreprise par des tiers, à des fins de prospection commerciale.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

11. Non-respect des présentes conditions générales

En cas de non-respect du présent Règlement, l'ORGANISATEUR se réserve le droit d'interdire au PARTICIPANT l'accès à la commande de la Box Toqués d'Oc, sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnisation à ce titre.

12. Compétence et litiges

Le présent Règlement est soumis en toutes dispositions à la loi française.

Tout litige ou toute contestation entre les Parties sera soumis à la compétence du Tribunal de Montpellier, y compris en cas de pluralité de défendeurs et d'appels en garantie, après tentative infructueuse de règlement à l'amiable entre les parties.