

« TOQUES D'OC » est une manifestation réunissant les chefs de la Région Occitanie se à Toulouse. Cette manifestation gastronomique a pour vocation de faire découvrir le patrimoine culinaire de notre région et de nos meilleurs chefs de la Région. Les chefs de la Région seront aux fourneaux pour faire découvrir le patrimoine gastronomique de notre région aux visiteurs avec un menu dégustation composé d'une entrée, un poisson, une viande et un dessert. Le menu comprend également deux verres de vin et un café. Vous aurez le choix entre deux entrées, deux poissons, deux viandes et deux desserts, dans la limite des plats disponibles.

Toqués d'OC aura lieu le 25 juin au Circuit d'Albi, 2 juillet à La Maison de Gascogne à Auch et le 17 septembre à Toulouse dans le Parc de la Dépêche du Midi. Les services se déroulent de 12h à 15h.

Toqués d'Oc est organisée par **DEPECHE EVENTS** Société par actions simplifiée au capital de 620 000 Euros, immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro B 519 158 380 dont le siège social est situé à Toulouse (31095) Avenue Jean Baylet, ci-après dénommée « **LA DEPECHE DU MIDI** » ou « **L'ORGANISATEUR** », sur son site Internet **www.toquesdoc.fr**

## **1. Champ d'application**

Le Présent Règlement s'applique, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des acheteurs du menu donnant accès à Toqués d'Oc (« CLIENTS »).

Le Règlement s'applique à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation de ces prestations.

Le Règlement est accessible à tout moment sur le site Internet **www.toquesdoc.fr**, et prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par DEPECHE EVENTS constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les coordonnées de l'ORGANISATEUR sont les suivantes :

- e-mail : [entertainment@ladepeche.fr](mailto:entertainment@ladepeche.fr)
- téléphone au numéro 05.62.11.37.50 entre 09 heures et 18 heures du Lundi au Vendredi
- adresse postale : avenue Jean Baylet 31095 Toulouse Cedex 9

## **2. L'inscription**

L'inscription à la manifestation se fait exclusivement sur la plateforme Toqués d'Oc ([www.toquesdoc.fr](http://www.toquesdoc.fr)) par l'achat du menu proposé et selon les modalités prévues à l'article 4 des présentes.

Les tarifs sont disponibles sur cette même plateforme.

Pour des raisons de sécurité, l'ORGANISATEUR peut être amené à limiter le nombre de participants.

Le Règlement est opposable aux utilisateurs du site en vigueur jusqu'au 16 octobre 2016 à minuit.

Les modifications du Règlement sont opposables aux utilisateurs du site à compter de leur mise en ligne.

Toute commande sur le site internet [www.toquesdoc.fr](http://www.toquesdoc.fr), ci-après désigné le « Site » implique l'ouverture d'un compte personnel et l'acceptation par le CLIENT du présent règlement.

### 3. Conditions de participation

Toute personne majeure peut participer à la manifestation à condition :

- De présenter une pièce d'identité en cours de validité lors du contrôle effectué à l'entrée.

Tout engagement est personnel, ferme et définitif. Il ne peut faire l'objet d'un remboursement pour quelque motif que ce soit.

### 4. Commande – Réservation

Il appartient au CLIENT qui souhaite participer à la manifestation de réserver le menu disponibles sur le site toquesdoc.fr

Le tarif en vigueur est celui indiqué sur le site au moment de la commande.

**L'inscription à la manifestation est individuelle et nominative, ferme et définitive, et ne peut prétendre à aucun remboursement pour quelque motif que ce soit.**

**Toutefois, si la personne ayant réservée ne peut se rendre à la manifestation, il est possible de transférer son inscription à la personne de son choix en demandant la modification du titulaire du billet sous réserve :**

- **d'en informer l'ORGANISATEUR par tous moyens au moins 24h avant le début de la manifestation**
- **de présenter à l'entrée une carte d'identité en cours de validité conforme à l'échange demandé**
- **du respect des présentes conditions générales par le nouveau participant**

**Les réservations s'effectuent selon les modalités suivantes :**

- ouverture d'un compte personnel sur le portail TOQUES D'OC du Site, [www.toquesdoc.fr](http://www.toquesdoc.fr). Le CLIENT devra remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, ou s'identifier en indiquant son login et son mot de passe personnel et confidentiel

Lorsqu'il a procédé à l'ouverture dudit compte, le CLIENT doit :

- **Sélectionner** le menu et la quantité désirée
- **Valider** son panier,
- **Vérifier** l'ensemble des informations émises sur le récapitulatif de la réservation,
- **Accepter** expressément le présent Règlement
- **Procéder au paiement en ligne** ou par chèque dans les conditions prévues à l'article 5.
- **Confirmer la réservation** grâce au code de sécurité envoyé par sms.

La réservation sera confirmée après encaissement par l'ORGANISATEUR de l'intégralité du prix.

De manière générale, il est prévu de convention expresse entre DEPECHE EVENTS et le CLIENT que les courriers électroniques feront foi entre les parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site, notamment quant à la nature et la date de la commande.

## **5. Moyen de paiement**

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la réservation par le CLIENT. Le CLIENT dispose du choix entre deux modes de paiement : chèque ou carte bancaire.

### **a) Paiement par Carte bancaire**

Le règlement des réservations est effectué par carte bancaire (Visa ou Mastercard).

Le règlement par carte bancaire sera réalisé par le biais du système sécurisé SOGENACTIF qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

### **b) Le paiement par chèque :**

Cette option n'est proposée que si l'ORGANISATEUR l'a acceptée et si les délais entre la date de la commande et la date de la manifestation sont suffisants. Le paiement par chèque s'effectue après réservation, qui équivaut à une prise d'option. Afin de garantir la disponibilité des places, le CLIENT doit faire parvenir son chèque de règlement dans les délais indiqués lors de la réservation et rappelés dans le mail de confirmation afin que son option puisse être validée.

Il est obligatoire de préciser au dos du chèque le nom du CLIENT et le n° de sa commande. L'ordre du chèque et l'adresse à laquelle il doit être expédié sont indiqués sur le site et rappelés dans le mail de confirmation.

L'option consentie au CLIENT ne sera validée qu'après réception du chèque de règlement et sous réserve de bon encaissement. Passé le délai indiqué lors de la commande et rappelé dans le mail de confirmation, si le chèque de règlement n'est pas reçu par l'ORGANISATEUR, l'option s'annulera automatiquement.

Attention : Les billets ne seront expédiés qu'après réception du chèque. L'ORGANISATEUR ne saurait être tenu pour responsable pour tout retard pris lors de l'envoi du chèque.

L'encaissement du chèque est réalisé à réception.

## **6. Tarifs et incidents de paiement**

### **a) Prix**

Le prix applicable est celui mentionné au jour de l'enregistrement de la réservation.

Le prix indiqué est exprimé en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Ce tarif est ferme et non révisable pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le Site.

Une facture est établie par l'ORGANISATEUR et remise au CLIENT lors de la réservation.

Les factures sont conservées sur un support fiable et durable et peuvent être communiquées sous format PDF au CLIENT, sur simple demande par e-mail ([entertainment@ladepeche.fr](mailto:entertainment@ladepeche.fr)).

### **b) Incident de paiement**

En cas de rejet de paiement par les établissements bancaires, l'ORGANISATEUR informe le CLIENT par voie d'e-mail et propose un autre moyen de paiement (par virement ou par chèque).

Le règlement s'effectue alors dans un délai maximum de 7 jours ouvrés à compter de la date d'envoi de l'e-mail.

Dans le cas d'un nouveau rejet de paiement par les établissements bancaires, l'ORGANISATEUR se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la réservation en cours effectuée par le CLIENT.

## **7. Absence de droit de rétractation**

Conformément à l'article L.121-20-4 du Code de la Consommation, les billets et droits d'inscription, afférents à des prestations de services de loisirs, ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive.

## **8. Sécurité – assistance médicale**

Un service de sécurité ainsi qu'un service d'assistance médicale assuré par des unités de secours mobiles et un médecin seront mis en place. Ces derniers sont alertés, en cas de besoin.

L'organisation se réserve le droit de faire évacuer de la manifestation toute personne sans motif.

Toute personne faisant appel à un médecin ou secouriste se soumet de fait à son autorité et s'engage à accepter pleinement ses décisions.

## **9. Assurances**

### **a) Responsabilité civile**

Conformément à la législation en vigueur, l'ORGANISATEUR a souscrit une assurance couvrant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile et celle de ses préposés. Un justificatif peut être communiqué à tout participant sur simple demande.

### **b) Dommage matériel**

L'ORGANISATEUR décline toute responsabilité en cas de vol, bris, ou perte des biens personnels des participants pendant la manifestation. Il incombe en conséquence à chaque participant, s'il estime nécessaire, de souscrire une assurance.

## **10. Modification – Annulation de la manifestation**

L'ORGANISATEUR se réserve le droit de modifier à tout moment le programme et/ou le menu. En cas de mauvaises conditions météorologiques et afin d'assurer la sécurité des participants, l'organisation se réserve le droit de modifier le lieu, d'arrêter la manifestation ou de l'annuler.

## **11. Utilisation d'image**

Pour sa participation à la manifestation, chaque participant autorise expressément l'ORGANISATEUR, ses ayants-droits ou ayants-cause à fixer et reproduire, sur tout support et par tout moyen, et par suite, à reproduire et à représenter, sans rémunération d'aucune sorte, ses nom, voix, image, et plus généralement sa prestation sportive dans le cadre de l'épreuve, sous toute forme, sous tout support existant ou à venir, en tous formats, pour toute communication au public dans le monde entier, pour tout usage y compris à des fins

publicitaires et/ou commerciales, et pour toute la durée de la protection actuellement accordée en matière de droits d'auteurs par les dispositions législatives ou réglementaires, les décisions judiciaires et/ou arbitrales de tous pays, ainsi que les conventions internationales actuelles ou futures, y compris pour les prolongations éventuelles qui pourraient être apportées à cette durée.

Chaque participant autorise expressément et irrévocablement l'ORGANISATEUR, ses ayants cause, afin de répondre aux impératifs des campagnes publicitaires, promotionnelles et/ou commerciales, à 1) apporter toute modification, adjonction, suppression, qu'elle jugera utile pour l'exploitation de son image, dans les conditions définies ci-dessus, 2) associer et/ou combiner à son image, tous/toutes signatures, accroches, slogans, légendes, marques, signes distinctifs, mentions légales, visuels et, de manière générale tout élément de toute nature au choix de l'ORGANISATEUR destiné notamment à illustrer les supports de communication dans lesquelles elles sont intégrées.

Le participant garanti n'être lié par aucun contrat exclusif relatif à l'utilisation de son image et/ou de son nom et/ou de sa voix.

L'ORGANISATEUR, ses ayants cause, s'interdisent expressément d'utiliser le nom, la voix ou l'image des participants dans un support à caractère pornographique, raciste, xénophobe, et plus généralement, s'interdisent toute exploitation préjudiciable à la dignité des participants.

## **12. CNIL**

DEPECHE EVENTS s'engage à respecter la confidentialité des informations nominatives et données personnelles communiquées par l'utilisateur, et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Les informations recueillies auprès des utilisateurs/participants sont enregistrées et utilisées par DEPECHE EVENTS pour assurer la gestion de leur commande, personnaliser la communication, leur adresser des informations et/ou offres de DEPECHE EVENTS.

DEPECHE EVENTS pourra être amenée à transférer de manière sécurisée à des tiers, certaines données, notamment personnelles, 1) pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires au traitement des commandes, 2) pour assurer la livraison de biens et la réalisation de prestations, 3) pour lutter contre la fraude et plus généralement toute activité pénalement répréhensible, 4) pour certains aspects du service après-vente.

De plus, DEPECHE EVENTS pourra aussi communiquer ces données pour répondre à une injonction des autorités légales ou réglementaires.

En application des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur dispose gratuitement d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données qui le concernent. Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut, à tout moment, en faire la demande en envoyant un courrier électronique à l'adresse [entertainment@ladepeche.fr](mailto:entertainment@ladepeche.fr) ou en écrivant à Dépêche Entertainment – Toqués d'Oc- Avenue Jean Baylet 31095 TOULOUSE Cedex 9.

Ainsi, il peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Les données de l'internaute sont hébergées soit par DEPECHE EVENTS soit par tous sous-traitants de son choix pour la stricte exécution de ses obligations. Ces données sont conservées conformément à la loi « informatiques et libertés » précitées pendant une durée

justifiée par la finalité du traitement. Le traitement des données collectées à fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

### **13. Non-respect des présentes conditions générales**

En cas de non-respect du présent Règlement, l'ORGANISATEUR se réserve le droit d'interdire au PARTICIPANT l'accès à la manifestation Toqués d'Oc, sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnisation à ce titre.

### **14. Compétence et litiges**

Le présent Règlement est soumis en toutes dispositions à la loi française.

Tout litige ou toute contestation entre les Parties sera soumis à la compétence du Tribunal de TOULOUSE, y compris en cas de pluralité de défendeurs et d'appels en garantie, après tentative infructueuse de règlement à l'amiable entre les parties.